



서울남부지역본부



서울남부지역본부

강남신사지사
 강남역삼지사
 송파지사
 강동하남지사
 서초지사
 관악동작지사
 구로금천지사
 영등포지사
 강서지사
 양천지사
 춘천지사
 강릉지사
 삼척지사
 원주지사
 서울콜센터

강남연금봉사단
 역삼나눔회
 징검다리
 강동하남 나누미
 연금이 서초봉사단
 이웃사랑 연금이 봉사단
 나누미
 국민연금영등포봉사단
 연금사랑 봉사단
 해누리
 소양봉사단
 임영나누리봉사단
 노후사랑 봉사단
 나눔자리
 1355 안심콜서비스



서울남부지역본부

강남연금봉사단 _ 강남신사지사

주요활동

- 저소득층 사랑의 도시락 배달, 수거 및 설거지 봉사



역삼나눔회 _ 강남역삼지사

주요활동

- 저소득 어르신 효도관광 후원
- 저소득 가입자 연금보험료 지원
- 독거노인 정기 후원 및 봉사 등



나누고 사랑할수록 행복해 집니다!

강남신사지사 '강남연금봉사단'은 「강남종합사회복지관」과 업무협의를 통하여 2009년 초부터 강남구 일원의 저소득층 약 60가구에 주말(週末)용 사랑의 도시락 배달과 배달 후 수거한 도시락 설거지 봉사를 지속적으로 전개하고 있다. 봉사활동을 전개하는 지역은 강남구 일대의 옛 철거민 거주지역으로 주거환경이 열악하고 주로 노약자가 많다.

봉사활동은 자격·징수마감, 연금지급결정 마감의 바쁜 시간을 피하고, 직원부재로 말미암은 고객 불편을 최소화하기 위하여 매월 둘째 주와 넷째 주 금요일에 실시하고 있다.

강남연금봉사단은 관내 고령 어르신들의 건강증진 프로그램이나 나들이 행사 등에도 적극적인 지원을 아끼지 않고 있으며 어르신들의 가정을 방문할 때는 말벗 되어 드리기, 불편 및 특이사항 파악, 애로사항 등을 경청하고 사회복지사와의 원활한 업무협조를 통하여 불편사항이 최소화되도록 노력하고 있다.

봉사단원들은 자발적인 봉사활동 참여로 소외된 취약계층에 대해 사랑을 전하고 한발 더 다가가려고 최선의 노력을 기울일 것이다.

봄바람 실은 택시 타고 '효도관광' 떠나요~

강남역삼지사 봉사단 '역삼나눔회'는 2006년 7월 지사 개소 이래 「강남사회복지관」과 자매결연 협약식을 맺고 어려운 이웃을 위한 후원에 앞장서고 있다.

2007년 5월, 「강남사회복지관」 주관 하에 지역 내 저소득층 어르신들을 위한 효도관광 프로그램에 처음으로 참여한 이후 매년 지속적으로 참여해 오고 있다. 2009년 5월, '제18회 어르신 효도관광'에도 파트너 봉사단인 개인택시봉사단이 택시를 운전하고 역삼나눔회 봉사단은 후원금 전달은 물론 식사 도우미, 승하차 도우미, 길 안내 도우미, 사진 도우미 등 5~6명의 봉사단원이 동행하여 아침 일찍부터 저녁까지 구슬땀을 흘리며 어르신들의 손과 발이 되어 드렸다.

어르신들은 삼삼오오 앉아 사진을 찍어 드리면 얼마나 기뻐하시는지 봉사단원들의 손을 꼭 잡고 고마움을 표시하셨다. 여론을 주도하는 개인택시 기사들과 부녀회 자원 봉사자들은 우리나라 노인문제에 대하여 이야기하며 국민연금이 정말 필요하다는 것을 피부로 느끼게 된다면서 이구동성으로 맞장구쳤다.

저소득층 어르신들에게 건강과 기쁨을 드리는 것 외에 인생의 2막엔 국민연금이 꼭 함께해야 한다는 의미 전달과정이 너무나 뜻깊었다.

역삼나눔회는 그 밖에 독거노인 후원, 저소득가입자 연금보험료 지원 등의 나눔 활동을 전개해오고 있으며 앞으로 위기가정 자녀 돕기, 김장 담그기 등 활동영역을 넓혀나갈 예정이다.

징검다리 _ 송파지사

주요활동

- 문정동 어린이집 학습지원
- 몽촌토성 환경정화운동 전개
- 저소득 가입자 연금보험료 지원 등



어려운 이웃의 디딤돌이 되어

송파지사는 2005년 9월 직원 17명이 뜻을 모아 사회공헌활동 목적으로 재정적 후원모임을 결성하면서 어려운 이웃의 디딤돌이 되자는 의미로 봉사단명을 '징검다리'로 명명하고 현재 44명이 참여하고 있다.

'징검다리' 봉사단은 송파구청으로부터 추천받은 소년소녀가장 등에 대한 정기적인 후원과 연말연시 「하상바오로의집」, 「마천종합사회복지관」 등 지역 사회복지기관에 성금과 후원물품을 전달해 왔으며, 현재는 「어린이재단」과 「문정동늘푸른아동센터」에 매월 후원금을 전달하고 있고 저소득가입자 연금보험료 지원도 병행하고 있다.

또한, 징검다리 봉사단은 2006년 4월 회원 중 자원봉사단을 결성하여 「문정동늘푸른아동센터」에 매월 방문하여 기초생활수급자, 편부모, 조손가정 등 저소득 결손가정 자녀의 방과 후 학습지원 자원봉사를 펼쳐 오고 있으며, 관내 대표적인 유적지인 올림픽공원 내 몽촌토성 환경정화운동을 매월 2회씩 펼치고 있다.

봉사활동 종료 후에는 활동의 성과를 공유하고 앞으로의 사회공헌 활동방향을 논의하는 간담회를 갖고 사회복지에 담당하는 일원으로서 적극적인 지역사회 참여를 다짐하고 있다.

강동하남 나누미 _ 강동하남지사

주요활동

- 독거노인 밀반찬 배달 및 말벗 봉사



소외된 독거어르신과 함께

강동하남지사 봉사단 '강동하남 나누미'는 3년여 전부터 「강동노인종합복지관」과 협의하여 강동구 내 독거노인들을 위해 봉사활동을 펼치고 있다.

「강동노인종합복지관」은 독거노인, 모자가정, 소년소녀가장 등 사회복지 보호를 필요로 하는 이들에게 다양한 전문복지서비스를 제공하는 기관이다.

강동하남 나누미 봉사단은 2006년부터 복지관과 협의하여 매주 목요일 홀로 사는 어르신에게 밀반찬을 배달하고 말동무를 해 주는 등 꾸준히 봉사활동을 하여 2007년 말에는 복지관으로부터 우수 자원봉사단체에 주는 감사장을 받기도 하였다.

또한, 2009년에는 봉사의 기쁨과 사회복지의 중요성을 자녀가 직접 체험할 수 있도록 여름방학을 맞은 자녀와 함께 봉사활동을 하였으며, 한 직원의 자녀는 '가끔 TV에서 어렵게 혼자 사시는 노인 분들을 보아도 아무 감정도 없었는데 직접 노인 분들을 대하고 보니 이렇게 어려운 분들을 위해서 진짜 사회복지가 필요한 것이구나!' 라는 것을 느꼈다고 한다.

봉사단원들은 작은 일이지만 사회복지 기관에 근무하는 직원으로서 보람을 느끼고 있으며, 앞으로도 계속해서 독거어르신들과 함께할 것을 다짐하였다.

서울남부지역본부

연금이 서초봉사단 _ 서초지사

주요활동

- 전문 기관과 연계한 사회복지 서비스 제공
- 연금 수급자 결연 및 후원
- 저소득 가입자 연금보험료 지원
- 긴급 구호 활동 지원 등



이웃사랑 연금이 봉사단 _ 관악동작지사

주요활동

- 노인 요양원 약손나눔, 식사수발, 목욕 봉사
- 기초수급장애인 정기 후원
- 저소득 가입자 연금보험료 지원 등



손길이 필요한 곳은 어디든지 달려갑니다.

서초지사 '연금이 서초봉사단'은 2008년 3월 서초구 소재의 「우면종합사회복지관」과 자매결연 협약식을 맺고 봉사활동을 펼쳐오고 있다.

「우면종합사회복지관」은 지역사회 내 소외된 저소득가정, 독거노인과 장애인들에게 안정된 생활을 영위할 수 있도록 사회복지서비스를 제공하는 복지시설이다. 이곳 복지관에서 연금이 서초봉사단은 매월 중식 배식, 도시락 배달, 밀반찬 배달, 설거지 등을 지원하고 있다. 이러한 봉사활동의 공로로 2008년 12월 8일 「사회복지법인 은초록」으로부터 자원봉사분야 감사장을 받은 바 있다.

또한 봉사단은 연금수급자 중 생활형편이 어려운 2명과 결연을 하여 매월 일정액을 후원하고 있으며 저소득가입자에 대한 연금보험료 지원도 계속하고 있다.

그 밖에 2007년 12월에 발생한 서해안 원유 유출사고현장 방제작업에 작은 도움이라도 보태고자 봉사단 12명이 현장으로 달려가 추운 날씨 속에도 기름 제거 작업에 동참했고 준비해 간 식수 및 점심(김밥 등)을 무료급식지원본부에 기증하여 타 봉사자들과 함께함으로써 훈훈한 정을 나누었다.

어르신에게 따뜻한 사랑을 전하는 약손이 되어

관악동작지사 '이웃사랑 연금이 봉사단'의 사회공헌활동은 매월 지사 관내 불우이웃에게 후원금을 지원해 주는 것과 직원들이 복지를 직접 방문 참여하는 노력봉사 두 가지 방식으로 이루어져 있다. 우리 공단은 사회복지기관으로서의 공단에 걸맞은 실질적인 봉사를 지속적으로 펼치고 있다.

이웃사랑 연금이 봉사단은 관내 치매노인요양시설인 상도동 「청운노인복지원」을 매월 2회씩 정기적으로 방문하여 약손 나눔 활동, 목욕봉사, 식사 수발, 어르신 말벗 되어 드리기, 복지관 청소 등의 맘 흘리는 노력봉사로 복지관의 큰 힘이 되고 있다.

그 중 지사동호회 '연금이 약손나눔회'의 리더 최훈석대리는 우리나라 전래의 약손 정신을 바탕으로 건강 기공의 원리와 방식, 맨손 경력이론을 결합하여 사랑 나눔의 형식으로 체계화된 맨손요법을 통하여 어르신들께 전신 마사지 봉사와 함께 좋은 말벗이 되어 드리는 봉사를 펼치고 있다.

봉사활동에 참가하는 다른 직원들은 치매 어르신들의 몸을 씻겨 드리는 목욕 봉사, 기저귀 갈기, 식사 수발, 욕실 청소 등의 노력봉사로 헌신적인 마음을 다하고 있다.

2009년 4월에는 평소 바깥나들이가 힘든 어르신들을 휠체어에 모시고 여의도 벚꽃구경 나들이에 나서 어르신들과 즐거운 한때를 보냈고 우리의 작은 봉사가 외로운 그분들에게 얼마나 큰 힘이 되는지 느낄 수 있는 소중한 경험도 가져 보았다.

이웃사랑 연금이 봉사단은 구슬땀으로 적셔지는 봉사의 힘겨움보다는, 마음을 나누는 자원봉사를 통해 진정한 봉사의 참의미를 깨닫고 있으며 사회복지기관 중 봉사자로서의 위상을 드높이는데도 최선의 역할을 다하고 있다.

주요활동

- 소외계층 후원 및 봉사활동
- 유족연금 수급 소년가장 학비보조
- 저소득 가입자 연금보험료 지원 등



함께 사는 사회를 위한 나누는 아름다움!

구로금천지사 봉사단 '나누미'는 2004년 10월부터 직원들의 자발적인 참여 속에 관내 소외계층에 대한 후원금 기부 및 자원봉사 활동을 통하여 어려운 이웃과 더불어 따뜻한 정을 나누고, 나눔문화 실천을 위한 사회공헌활동을 하고 있다. 2007년 5월부터는 서울 금천구 시흥동에 소재한 「(사)살기좋은우리구 만들기여성회」(이하 '살기여성회')와 자매결연을 하고 지속적인 교류를 펼치고 있다. 살기여성회는 결식이 우려되는 어려운 어른신들을 대상으로 매주 수, 목요일 이틀간 무료급식("따뜻한 밥집") 등을 실시하는 자원봉사단체이다.

나누미 봉사단은 자매결연 이후 매월 2회, 총 113명의 직원이 따뜻한 밥집 무료급식에 참여하여 설거지 및 배식 등 노력봉사를 하고 있으며, 특히 어르신들의 말동무가 되어 외로움을 덜어 주고 있다. 또한, 정기적으로 후원금을 기부하여 경제적인 지원도 병행하고 있다.

이 밖에도 나누미 봉사단은 저소득 연금가입자 연금보험료 지원, 연금수급자 중 기초수급자 학비 보조, 아동복지시설 및 노인·장애인복지단체에 대한 기부활동 등 다양한 사회공헌활동을 통해 사회복지기관으로서의 사회적 책임을 다하는 데 앞장서고 있다.



서울남부지역본부

국민연금영등포봉사단 _ 영등포지사

주요활동

- 독거어르신 도시락배달
- 노숙인 배식봉사
- 저소득 연금수급자 후원
- 저소득 가입자 연금보험료 지원
- 자원봉사 민관파트너십 협약 및 이행



연금사랑 봉사단 _ 강서지사

주요활동

- 독거노인 및 장애세대 밀반찬 배달
- 사랑의 꾸러미 행사
- 저소득 가입자 연금보험료 지원

희망과 행복지수를 높이는 빛과 소금이 되리

영등포지사 '국민연금영등포봉사단'은 2005년 장애인시설, 노인복지관, 노인요양시설에 후원금을 전달하는 것으로 사회공헌의 첫 사업을 시작하였다.

2006년 5월부터 매주 수요일 오후 독거어르신 5세대에 대하여 도시락 배달 자원봉사를 시작하여 현재까지 계속하고 있다. 2007년에는 봉사활동 범위를 넓혀 분기마다 노숙인 쉼터를 방문하여 후원금 전달과 함께 배식과 설거지 봉사를 하고 있다.

공단사업과 연계한 사회공헌활동으로 2008년도에는 형편이 어려운 저소득 연금수급자 2명과 결연을 하고 후원하고 있으며, 2009년부터는 저소득 지역가입자 1명에게 연금보험료의 50%를 매월 지원하고 있다.

또한, 2007년과 2008년 연속하여 관내 사업장의 사회공헌활동을 공모하여 해당 사업장의 사회공헌활동을 소개하는 달력을 제작, 근로자 30인 이상 사업장에 배부함으로써 사회공헌활동 공유를 통한 지역사회의 나눔 활성화에 남다른 노력을 펼쳐왔다.

그리고 지금까지 해 온 자체적인 자원봉사활동을 체계화하고 내실 있게 추진하기 위하여 2008년 6월 영등포구청과 국민연금공단 영등포지사 간 '자원봉사 파트너십 협약'을 체결하였다. 이로써 분기별 간담회와 워크숍을 통해 봉사활동 성과에 대한 정보를 공유하는 한편, 지역과 협력하는 자원봉사를 체계적으로 추진하고 있다.

국민연금영등포봉사단은 이웃과 사랑을 나누고, 더불어 살아가는 지혜를 실천하여 우리 사회의 희망과 행복지수를 높이는데 빛과 소금의 역할을 작게나마 실천하고 있다.

도시락에 사랑을 싣고~

강서지사 '연금사랑 봉사단'은 2005년부터 강서구 「등촌4종합사회복지관」과 자매결연을 하고 현재까지 그 인연을 이어오고 있다.

「등촌4종합사회복지관」은 인근 가양4단지 영구임대아파트에 거주하는 주민들을 대상으로 복지활동을 펼치고 있는데, 거주민 대부분이 장애세대나 독거노인, 소년·소녀가장 세대 등 생계가 어려운 분들이다.

연금사랑 봉사단은 매월 사회공헌후원금을 보내어 독거노인들의 간식비를 보조하고 있고, 한 달에 두 번 독거노인 및 장애세대에 밀반찬을 배달하는 봉사활동을 계속 해오고 있다. 그 외에도 집에서 쓰지 않는 비누, 치약 등 생필품을 어려우신 분들과 나누는 '사랑의 꾸러미' 행사도 매년 연말에 실시하고 있다.

처음엔 낯설었던 도시락배달도 이제 해를 거듭하다 보니, 서로의 안부를 묻는 사이가 되었다. 오늘도 수고 많으며 반갑게 맞아주시는 모습이 정겹다.

매번 봉사활동을 하고 나면 이러한 시간이 봉사가 아니라, 오히려 많은 힘을 얻고 돌아오는 값진 시간인 것 같다고 느낀다. 앞으로도 지속적인 봉사활동으로 어려우신 분들에게 작은 희망을 전하는 연금사랑 봉사단이 되길 다짐해 본다.

해누리 _ 양천지사

주요활동

- 저소득 결식아동 도시락 배달
- 저소득 가입자 연금보험료 지원 등



소양봉사단 _ 춘천지사

주요활동

- 독거노인 밑반찬 배달 지원
- 복지시설 조리보조 및 설거지 봉사
- 저소득 가입자 연금보험료 지원



'해누리'가 전하는 사랑의 손길

양천지사 봉사단 '해누리'는 관내 유관기관과 협조하여 지역주민을 위하여 다양한 봉사활동을 펼치고 있다. 우선 2008년 이후 관내 「신정종합사회복지관」과 함께 매주 조손 가정, 저소득 결식아동을 대상으로 도시락 배달을 하고 있다. 협의체 「신정종합사회복지관」은 종합적인 사회복지사업을 통한 저소득층 자립능력을 배양하여 삶의 향상을 유도하고 지역 주민의 복지증진을 위한 역할을 수행하는 단체이다.

봉사단은 매주 금요일 행해지는 도시락 배달을 통하여 끼니를 걱정하는 아동들에게는 도움을 제공하고 있고 정기적인 봉사를 통한 보람과 기쁨을 누리고 있다.

2007년에는 2회에 걸쳐 신월1동 주민과 함께하는 '사랑의 김장나누기' 행사에서 담근 김치와 함께 성금을 독거노인에게 전달하여 이웃사랑을 실천하였고, 2008년 말에는 양천구청과 'Hello TV 양천방송'이 주관하는 '희망 2009 따뜻한 겨울 보내기 사업'에 참여하여 성금전달과 함께 저소득 조손·한 부모세대 아동과 청소년 등 8명에게 문화상품권을 지원하고 격려하였다.

2007년 미약하게 출발한 봉사단은 현재 매주 참여하는 봉사활동과 함께 매월 사회공헌후원금 모금을 통하여 2년여에 걸쳐 저소득 가입자에게 연금보험료를 지원하고 있다.

해누리 봉사단은 앞으로도 지역사회에 사랑의 손길을 지속적으로 펼칠 예정이다.

어르신들의 웃음, 힘이 절로 난다!

춘천지사 '소양봉사단'은 지역사회에서 사회공헌 활동의 표상으로 자리매김한 지 오래다. 사회공헌에 대한 열정과 적극적인 마인드를 바탕으로 전 직원이 사회공헌후원금을 빠짐없이 내고 있으며 특유의 온화함과 열정으로 어려운 이웃사랑을 실천하고 있다.

거동이 불편하거나 혼자서 경로식당 이용이 어려운 독거·저소득층 노인 20여 세대에 대한 월 2회의 '밑반찬 배달 지원', 「춘천종합사회복지관」에서의 월 1회 '조리보조 및 설거지 봉사', 저소득·독거노인세대를 위한 2007년 7월 및 2008년 6월 '사랑의 집짓기 행사' 주관, 그리고 사회복지시설 방문 및 후원 등 다양한 활동을 하고 있다.

특히, 노인의 권익을 보호하기 위하여 「강원도노인보호전문기관」과 합동으로 '노인학대예방' 캠페인을 벌인 바 있으며 앞으로도 지속적으로 참여할 계획이다.

특히 2009년 7월 말에는 소양 봉사단의 '밑반찬 배달 서비스'와 '조리보조 및 설거지 봉사'가 강원도 내 60만 가구가 가입된 지역 방송매체 (주)강원방송을 통해 방영됨으로써 사랑 나눔 활동에 앞장서는 국민연금공단을 널리 알리는 계기가 되었다.

소양봉사단은 일명 '오리봉사단'으로도 불린다. 겉으로는 조용하고 평온해 보이지만 물속에서 쉴 새 없이 움직이는 오리의 물갈퀴처럼 직원 가슴 가슴마다 봉사에 대한 뜨거운 열정과 사랑으로 가득 차 있어 우리 지사직원 모두는 오늘도 사회공헌활동의 선두주자이기를 꿈꾼다.

서울남부지역본부

임영나누리봉사단 _ 강릉지사

주요활동

- 결식아동 후원, 위문 활동
- 극빈 재가노인 배식 활동
- 저소득 가입자 연금보험료 지원
- 사회복지시설 후원 등



노후사랑 봉사단 _ 삼척지사

주요활동

- 사랑의 쌀 나누기 운동
- 요양시설 등 자원봉사 및 후원
- 저소득 가입자 연금보험료 지원 등



꿈도 UP 보람도 UP !

강릉지사 '임영나누리봉사단'은 아동복지시설인 「강릉보육원」에 입소 중인 아동들과 자매결연을 하고 후원 및 방문활동을 지속적으로 하고 있다.

특히, 이 보육원은 임영나누리봉사단이 발족하기 전인 1991년부터 현재까지 18년 동안 후원금 지급 외에도 추석 등 명절 때 필요한 물품, 의류 등을 기부해 오던 시설이라 강릉지사와는 깊은 인연을 가진 곳이기도 하다.

지금까지 총 1천여만 원의 후원금지급을 통해 많은 아동이 후원을 받아왔으며 현재는 3명의 아동을 후원 중으로 매년 후원아동들이 편지 및 카드 등을 보내와 봉사단원들에게 감사의 뜻을 표했고 이를 통해 봉사단원들도 아동들이 커가는 모습과 우리의 작은 보탬으로 아이들이 자기의 꿈을 키워나가는 모습을 보며 보람을 느끼고 있다.

또한 임영나누리봉사단은 관내 사회복지시설에 필요한 물품지원은 물론 독거노인과 장애인들에게도 쌀 배달, 사랑의 연탄 배달 등의 봉사활동을 통해 지역 내에서 실질적인 도움과 손길이 필요하지만 소외받고 있는 계층을 대상으로 한 활동을 수행해 오고 있으며 2009년도에는 사회복지관 배식봉사에도 정기적으로 참여하는 등 우리 사회의 낮은 곳부터 함께하는 봉사활동을 지속적으로 실시하고 있다.

사랑의 쌀 나누기 운동

삼척지사 '노후사랑 봉사단'은 2005년 봉사단 설립 이후 지역 내 요양시설 「행복의집」등에 후원금품 지원과 봉사활동을 해오다 2006년 4월부터 활동영역을 확대하여 '사랑의 쌀 나누기 운동'을 실시하고 있다. '사랑의 쌀 나누기 운동'은 지역 내 독거노인 중 기초생활수급자 및 거동 불편자를 대상으로 삼척시청, 교동·정라동 사무소 사회복지담당자, 종합사회복지관 담당자 등으로부터 추천을 받아 봉사단이 심의, 선발하여 이들에게 쌀 지원 및 다양한 봉사활동을 전개하는 것이다.

그동안 봉사단은 이들 후원 대상자들에게 사랑의 지팡이 선물, 코스모스 축제 등 지역행사 나들이 및 식사 대접, 자택환경정비 및 말벗 해드리기, 겨울철 연탄 배달, 기타 화장지, 부식 등 생필품 지원 등을 수행하였다. 후원 대상자에게 지원되는 쌀은 지역농협에서 생산되는 쌀을 구입하여 지역농가의 소득증대라는 부수적인 효과를 창출하고 있다.

특히, 정라동에 거주하는 변○○님의 경우는 난방이 전혀 안 되는 주거여건에서 생활하여 겨울나기가 걱정이었으나, 보일러 설치 업자의 무료시공 봉사와 노후사랑 봉사단의 보일러 및 연탄제공으로 따뜻한 겨울을 나도록 도움을 드렸다.

앞으로도 노후사랑 봉사단은 지역주민들과 어려움을 함께하여 공단이 사회적 책임 실천에 솔선수범하는 기관임을 지역사회에 널리 알릴 수 있도록 최선의 노력을 다할 것이다.

나눔자리 _ 원주지사

주요활동

- 장애인복지시설 후원 및 봉사 활동
- 독거노인 등 소외계층 후원 및 봉사 활동
- 저소득 가입자 연금보험료 지원



1355 안심콜서비스 _ 서울콜센터

주요활동

- 저소득 연금수급자 말벗 봉사
- 사회복지시설 식사도우미 봉사 등



더불어 행복한 세상

사람들은 보통 사회봉사활동을 통하여 보람과 가슴 저 밑에서 올라오는 뿌듯한 만족을 느낀다고 한다. 그러나 이것은 우리만의 보람과 뿌듯함이 아닐까 하는 의문이 든다. 낯선 방문은 오히려 그분들의 외로움에 깊이를 더 한다는 생각에 원주지사 봉사단 '나눔자리'는 봉사활동이라는 명목보다는 후원대상자와의 유기적인 관계가 중요하다고 보고, 따뜻한 정을 주고받으며 서로 다시 만날 것을 기다리는 마음으로 사회공헌활동에 임하고 있다.

원주지사 나눔자리는 2008년 하반기부터 원주시 행구동에 있는 중증장애 노인 복지시설인 「상애원」을 방문하여 시설 청소 및 목욕, 이불빨래, 식사보조, 산책 등 정기적인 봉사활동과 복지관에 필요한 화장지 등 생필품 등을 전달하였다.

또한 단원의 추천을 통해 선정된 장애인 복지시설인 「아울남」과 독거노인, 부녀자 장애우 세대, 소년소녀가장, 지역 천사운동에 매달 후원금을 지원하는 한편 방문봉사를 통한 말벗을 병행하여 어르신들을 비롯한 불우 이웃들이 항상 훈훈한 마음을 갖고 생활할 수 있도록 정성을 다하고 있다.

나눔자리 봉사단은 이러한 활동이 진정 우리만의 보람과 뿌듯함이 아닌 그분들에게 다시 만날 수 있다는 기다림을 주고 자주 찾아가 정성을 다함으로써 '더불어 행복한 세상'을 만드는 데 일조하고자 노력하고 있다.

수화기로 전하는 사랑

서울콜센터 봉사단 '1355 안심콜서비스'는 2009년 3월부터 국민연금수급자 중 65세 이상 저소득 독거노인 중 10명을 대상으로 월 2회 이상 전화하여 노후상담서비스(CSA), 안부 묻기, 말벗 되기, 애로사항 듣기 등을 지속적으로 실시하여 저소득 독거노인들의 노후생활의 외로움을 달래주고 있다. 봉사단은 센터장, 차장과 수행업체 실장을 비롯한 매니저(QAA) 등 10명으로 구성되어 활동하고 있다.

2009년 5월 어버이날을 맞이하여 안심콜 대상자를 우리 콜센터에 초대하여 카네이션 달아드리기, 기념품 증정, 식사 대접을 하는 "1355 안심콜서비스 대상자 초청 위로행사"를 가졌다. 이 자리에 참석하지 못한 분들에게는 맥으로 찾아가 기념품을 증정하고 위로를 드렸다.

또한, 안심콜서비스의 내실을 기하고자 지원범위를 지속적으로 확대하기로 하고 9월부터 대상자를 1차로 22명으로 확대하여 시행하기로 하였으며, 봉사단원은 센터장, 차장, 담당직원과 수행업체 실장, QAA, 상담팀장 등 11명으로 구성되어 실시하기로 하였다. 아울러 2010년 1월부터는 희망하는 직원과 상담원 전원으로 봉사단을 확대하여 운영하기로 하였다.

한편, 서울콜센터 직원들의 정성어린 활동에 감동하신 안심콜서비스 대상자 중 한 분이신 이○○님은 2009년 7월 공단 홈페이지 자유게시판에 글을 올려 안심콜서비스에 감사를 표시하였다.